

ผังขั้นตอนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียน

ของเทศบาลเมืองหลังสวน

รับเรื่องร้องเรียน

ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน

ประสานผู้เกี่ยวข้องเพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน

ติดตามผลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน

รายงานให้ผู้บริหารทราบ

แจ้งผู้ร้องเรียนทราบภายใน 15 วัน